



Не гарантийные случаи монтажа и эксплуатации, ведущие к повреждению смарт-стекла производства ООО «Приват Гласс»

- Несоблюдение Покупателем инструкций, рекомендаций по монтажу и/или использованию изделий и иной документации на продукцию, переданной Поставщиком Покупателю;
 - Неквалифицированный ремонт продукции, выполненный Покупателем или привлеченными Покупателем третьими лицами (любыми иными работами, не согласованными с Поставщиком);
 - Механическим повреждением продукции Покупателем или третьими лицами, выявленными после приёмки Продукции;
 - Любая переработка или переделка Изделия Покупателем или третьими лицами;
 - Если изделие было подвержено действию высокой температуры, огня, химических реагентов, кислых сред, нагрузок, способных вызвать механические повреждения (ударов, механических воздействий и т.д.).
- В зоне эксплуатации не должно быть дыма, частиц смазки, масел, химических и других загрязняющих веществ, действие которых могут повлиять на срок службы и характеристики пленки.
- Не допускается использование герметика, клеев, нефтепродуктов на стекло/пленку/стеклопакеты с изменением прозрачности в местах непосредственного контакта с плёнкой.
 - Для работы и последующей эксплуатации изделий необходимо стабильное бесперебойное напряжение на входе в блок питания $220\text{В} \pm 5\%$. Скачки напряжения в сети электропитания недопустимы и приводят к выходу из строя продукции (выгоранию

контактов, появлению пятен на пленке), что не является гарантийным случаем. Система должна быть подключена через отдельное УЗО.

Рекомендуется подключить продукцию через сетевой фильтр.

- Запрещено подключать изделия к электропитанию с напряжением 220В без контроллера.

- Возможно разрушение стекла или расслоение смарт-плёнки при использовании зажимного профиля с винтовыми прижимными клипсами, рекомендуем использовать динамометрический ключ.

Усилие зажима триплекс-стекла производить следующим образом:

1. Усилие затяжки не более 10 Нм.

2. Затягивать в 2 этапа: 1-на 80%. Затем 15мин "отдых" стекла. Затем на 100%.

- Не допускается излишнее физическое давление на продукцию, т.к. это приводит к появлению прозрачных пятен, расслоению по краям.

- Не допускается механическое или химическое повреждение, несоблюдение условий хранения и/или транспортировки, ошибки установки, подключения и эксплуатации, несчастный случай, умышленная порча, недосмотр, стихийные бедствия и другие не зависящие от Поставщика причины.

- Не допускается использование средств, содержащих нашатырный спирт и/или ацетон, при чистке смарт-плёнки.

- Запрещено использовать чистящие средства содержащие абразивные вещества. Не применять царапающие мочалки, а также чистящие средства (типа «Пемолукс»), кислоты, щелочи, растворители, ацетоны, бензин и другие вещества не согласованные с изготовителем пленки и/или изделий из нее.

- Запрещено удалять загрязнения стекла с защитной пленкой острыми предметами. Это приведет к появлению царапин и выходу изделия из строя, также потере товарного вида.

Гарантийные сроки на продукцию и услуги ООО "Приват Гласс"

Продукция:	срок
Смарт-пленка на клеевой основе Magic Glass	2 года
Смарт-стекло Magic Glass	5 лет
Смарт-стеклопакет Magic Glass	5 лет
Обогреваемое стекло Private Glass	2,5 года
Обогреваемый стеклопакет Private Glass	2,5 года
Смарт-стекло EC-SPD/ EC-SPD Blackout	2,5 года
Смарт-стеклопакет EC-SPD/ EC-SPD Blackout	2,5 года
Триплекс Private Glass (без вставок), стекло	1 год
Системы управления и электрокомплектующие:	
Блок управления	1 год
Реле	1 год
Радио-переключатель, кнопки, пульт	1 год
Фурнитура	
	1 год
Услуги:	
Монтаж, подключение, шеф-монтаж	1 год

Основные технические характеристики продукции Magic Glass

Наименование параметра	Состояние	Продукция Magic Glass
Максимальная ширина смарт-пленки на клеевой основе, мм		1800
Толщина смарт-пленки на клеевой основе, мм		0,5
Максимальный размер смарт-стекла, мм		2000*6000
Минимальная толщина смарт-стекла, мм		4
Коэффициент пропускания солнечного света, %	вкл	75±5
	выкл	20±5
Коэффициент блокировки инфракрасного излучения, %	вкл	10±5
	выкл	60±5
Коэффициент блокировки ультрафиолетового излучения, %	вкл	99±5
	выкл	99±5
Рабочее напряжение (переменный ток), В		60
Потребляемая мощность, Вт/м2		6
Рабочая температура, °С		-10...+60

Основные технические характеристики продукции EC-SPD

Наименование параметра	Состояние	Продукция EC-SPD
Максимальный размер смарт-стекла EC-SPD, мм		1500*6000
Коэффициент пропускания солнечного света, %	вкл	65±5
	выкл	5±5
Коэффициент блокировки инфракрасного излучения, %	вкл	10±5
	выкл	60±5
Коэффициент блокировки ультрафиолетового излучения, %	вкл	99±5
	выкл	99±5
Рабочее напряжение (переменный ток), В		220
Потребляемая мощность, Вт/м2		4
Рабочая температура, °С		-25...+80